lsfvp

Landelijke stichting
familievertrouwenspersonen

*Samen zorgzaam*

# De Familievertrouwenspersoon

Heeft u een familielid of naaste in behandeling bij een instelling voor geestelijke gezondheidszorg? Dan kunt u steun krijgen van een familievertrouwenspersoon (FVP).

De FVP steunt u in uw contact met de hulpverlener, de behandelaar of de manager van de instelling. In deze folder leest u wat de FVP voor u kan betekenen.

# Heeft u een familielid of naaste bij de ggz?

*Dan kunt u vragen hebben over de zorg voor uw partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. Toch kan het moeilijk zijn om contact te leggen met de hulpverlener of behandelaar. U krijgt de goede persoon niet te pakken of de instelling beroept zich op geheimhoudingsplicht. Het kan ook zijn dat u niet tevreden bent over het contact met de instelling. U krijgt bijvoorbeeld geen antwoord op uw vragen. Of u hebt een klacht over de behandeling van uw naaste of de manier waarop de behandelaar met u omgaat.*

## De familievertrouwenspersoon (FVP) kan u informeren

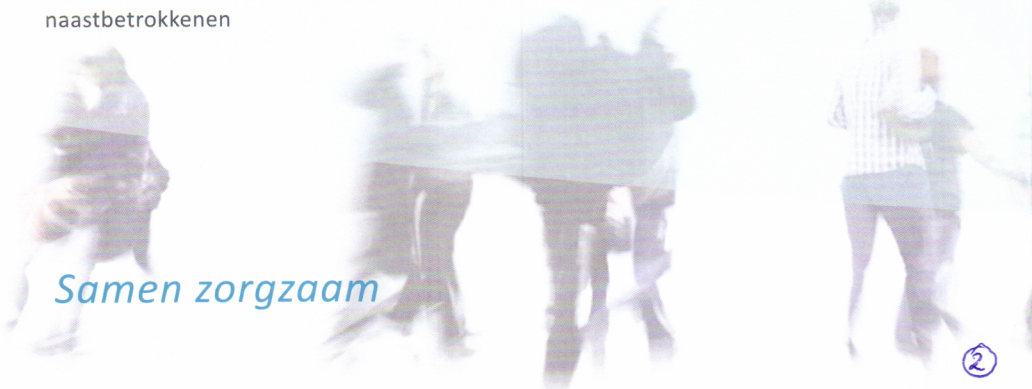
De FVP steunt u bij het leggen en onderhouden van contact met hulpverleners, behandelaars en managers van de instelling. Hij zet zich in voor een zo goed mogelijke samenwerking tussen u, de instelling en uw naaste.

De FVP is aangesteld met toestemming van de raad van bestuur van de instelling. Hij heeft toegang tot bestuurders, managers en hulpverleners. De FVP zorgt ervoor dat u een gelijkwaardige gesprekspartner bent.

## De FVP luistert, informeert en signaleert

De FVP kan op veel manieren iets voor u betekenen. De FVP:

- luistert naar uw verhaal
- geeft antwoord op uw vragen
- geeft u algemene informatie over de ziekte en de behandeling van uw familielid of naaste
- steunt u in uw contact met de hulpverlener, behandelaar of manager
- bemiddelt als u het niet eens bent met de hulpverleners
- ondersteunt u bij het indienen van een klacht
- wijst u de weg naar lotgenotengroepen, cursussen en organisaties die u een steuntje in de rug geven bij de zorg voor uw familielid of naaste
- brengt de problemen van familie en naastbetrokkenen onder de aandacht van de instelling
- signaleert naar instellingen toe welke regels problemen geven bij familie en naastbetrokkenen



lsfvp
Landelijke stichting
familievertrouwenspersonen

## De Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP)

De LSFVP is opdrachtgever van familievertrouwenspersonen (fvp'en) in de geestelijke gezondheidszorg. Wij plaatsen fvp'en in instellingen door het hele land. Niet alle fvp'en zijn aangesloten bij de LSFVP. Sommige instellingen hebben zelf een fvp in dienst.

## Wat willen wij bereiken?

Wij willen u de best mogelijke ondersteuning bieden. Professioneel, onafhankelijk en goed bereikbaar.

- Wij zorgen voor vertrouwenswerk van goede kwaliteit.
- Wij zorgen dat de fvp een onafhankelijke positie heeft in de instelling.

## Vertrouwelijk

Wat u de FVP vertelt is en blijft vertrouwelijk. De FVP heeft geheimhoudingsplicht. Hij geeft zonder uw toestemming geen informatie door aan anderen, ook niet aan uw naaste of zijn/haar hulpverlener.

## Een afspraak maken

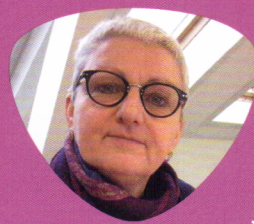
U kunt de FVP bellen of mailen om een afspraak te maken. Er zijn geen kosten aan deze hulpverlening verbonden.

## Bezoek ook onze website!

Op www.lsfvp.nl vindt u meer informatie over onze organisatie en onze missie.

* De FVP wordt in deze folder "hij" genoemd, ook als het een vrouw is.

## Uw Familievertrouwenspersoon



**Corry Post**
Familievertrouwenspersoon

**Bezoekadres**:
In overleg

c.post@lsfvp.nl
06-270 25 269
(maandag t/m donderdag)

**Judith van Nimwegen**
Familievertrouwenspersoon

**Bezoekadres:**
In overleg

j.vannimwegen@lsfvp.nl
06-469 43 881
(maandag t/m vrijdag)

## Meer informatie

Wilt u meer informatie? Bel dan naar onze advies- en hulplijn.

0900-333 2222 (10 ct./min, op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)

Kijk ook op onze website: www.lsfvp.nl

www.lsfvp.nl

lsfvp
Landelijke stichting
familievertrouwenspersonen