

3. De moderator

3.1 Rol van de moderator

De moderator is binnen elke groep het eerste aanspreekpunt voor vragen, opmerkingen en suggesties. De moderator vervult een voorbeeldrol en zorgt voor een veilige omgeving.

Een moderator kan de eigen ervaringen delen als dit ten dienste is van het groepsproces. Als moderator mag je ook de deelnemersrol aannemen.

3.2 Praktisch

Een groep heeft bij voorkeur minimaal twee moderatoren. Op deze manier kan afwezigheid of ziekte van één van de moderatoren opgevangen worden. Bovendien zijn deze vrijwilligers niet 24 uur per dag beschikbaar. Als een groep te weinig moderatoren heeft, kan één van de community managers de groep tijdelijk overnemen of bijstaan.

De moderator heeft redactierechten en kan berichten van anderen in een groep bewerken en verwijderen, en kan ook reacties op berichten bewerken en verwijderen. Ga hier wel zorgvuldig mee om.

3.3 Training

Elke moderator volgt voor aanvang een training, verzorgd of georganiseerd door de community managers. Daarin komen onder andere de volgende zaken aan de orde:

- Rol en taken van een moderator
- Starten en begeleiden van een onlinegroep
- Gedragsregels en hoe daar mee om te gaan
- Dilemma's: bewaken van de normen en waarden
- Ervaringsdeskundigheid (hoe zet ik mijn eigen ervaring in)

Het karakter van de groepen op BovenJan zijn we wat aan het aanpassen. Want als je een aantal mensen bij elkaar zet heb je daarmee nog geen community, omdat de intimiteit, het vertrouwen dan vaak nog ontbreekt.

Bert Stavenuiter.

Op Boven Jan staat onderstaande vraag:

VRAAG: Ik heb wat uurtjes over. Kan ik vrijwilliger worden voor BovenJan?

ANTWOOD: Wat fijn! Stuur een miltje naar info@boven-jan.nl en vertel wat je zou kunnen betekenen. Wil je bijvoorbeeld moderator worden, meewerken aan het eSpreekuur, heb je een vlotte pen of ben jij helemaal thuis in social media? Dan horen we graag van je.