



**FAMILIE  
VERTROUWENS  
PERSONEN**



## **De familie vertrouwenspersoon**

In de geestelijke gezondheidszorg  
en verslavingszorg

## **Heeft uw partner, kind, ouder of andere naaste psychiatrische en/of verslavingsproblemen?**

Dan kunt u als naaste misschien wel ondersteuning gebruiken van een familievertouwenspersoon. U kunt bijvoorbeeld vragen hebben over de zorg voor uw partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. U weet niet waar u moet zijn, heeft een klacht of problemen in het contact met de hulpverlener of behandelaar. Misschien krijgt u de juiste persoon niet te pakken, lukt het niet om hulp te krijgen voor uw naaste of wil deze geen hulp accepteren. Het kan ook zijn dat de zorg u teveel wordt.

**“Onze dochter heeft PTSS en ze wil niet dat we worden betrokken bij haar behandeling. Hoe kunnen wij haar het beste steunen?”**

**“Sinds ik weet  
dat mijn broer  
gedachten over  
de dood heeft,  
functioneer ik  
zelf niet meer.  
Kunt u me helpen?”**

## **Wat is een familie Vertrouwenspersoon?**

Een familie Vertrouwenspersoon is gespecialiseerd in het ondersteunen van familieleden en andere naasten van mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblemen. Het is een ggz deskundige met kennis van psychische stoornissen en verslaving en de behandeling daarvan. Hij of zij kent de weg in de psychiatrie en verslavingszorg en weet welke problemen u als naaste kunt tegenkomen. Hij of zij is onafhankelijk van de instellingen.

De familie Vertrouwenspersoon is in dienst van de Landelijke Stichting Familie Vertrouwenspersonen. Deze stichting zet zich in voor een betere positie van naasten in de ggz en verslavingszorg. Dit doen wij door instellingen te adviseren, door voorlichting te geven en door verbeterpunten aan te kaarten. Bij ernstige misstanden kunnen wij een melding doen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

## **De familie Vertrouwenspersoon is er voor u**

Als u een vraag of probleem heeft of er met de hulpverleners niet uitkomt, kunt u terecht bij een familie Vertrouwenspersoon. Deze geeft u informatie, denkt met u mee, geeft advies, kan bemiddelen tussen u en de hulpverlening en als dat nodig is helpen bij een klachtenprocedure. Ook kan de familie Vertrouwenspersoon u ondersteunen als verplichte zorg nodig is.

## **Informatie en advies**

De familie Vertrouwenspersoon informeert u over hoe de ggz werkt, over ziektebeelden en welke mogelijkheden en rechten u als naaste heeft. Hij of zij luistert naar uw verhaal, helpt u om alles op een rijtje te zetten en adviseert u over het contact met de hulpverleners of

behandelaar. De familievertrouwenspersoon weet ook waar u andere ondersteuning kunt vinden bij u in de buurt, zoals lotgenotengroepen of mantelzorgorganisaties.

### **Bemiddeling**

Als u problemen heeft met het contact met ggz-professionals, kan de familievertrouwenspersoon bemiddelen. Er wordt dan bijvoorbeeld besproken wat er mis gaat in dat contact en welke stappen er nodig en mogelijk zijn om het te verbeteren.

### **Hulp bij een klachtenprocedure**

De familievertrouwenspersoon adviseert en ondersteunt bij de informele en - indien nodig - bij de formele klachtbehandeling.

### **Ondersteuning bij verplichte zorg**

Er kan sprake zijn van verplichte zorg of van een aanvraag tot een crisismaatregel of zorgmachtiging. Dit is geregeld in de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvggz). In deze wet staat ook dat naasten in deze situatie een belangrijke rol kunnen spelen en dat u hierbij een beroep kunt doen op de familievertrouwenspersoon. Meer informatie over de wet en over wat de familievertrouwenspersoon hierbij kan betekenen:

**[www.familievertrouwenspersonen.nl/verplichte-zorg](http://www.familievertrouwenspersonen.nl/verplichte-zorg)**

### **Gratis en vertrouwelijk**

Als naaste hoeft u niet te betalen voor de diensten van de familievertrouwenspersoon. Wat u vertelt is vertrouwelijk. De familievertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht. Hij of zij geeft zonder uw toestemming geen informatie door aan anderen. Ook niet aan uw naaste of zijn of haar hulpverlener.

**“Mijn zoon is  
opgenomen en  
ik wil contact met  
de behandelaar.  
De behandelaar  
zegt dat mijn zoon  
dit niet goed vindt.  
Wat kan ik doen?”**

## **Contact**

Op [www.familievertrouwenspersonen.nl](http://www.familievertrouwenspersonen.nl)  
vindt u de contactgegevens van  
de familievertrouwenspersonen in uw buurt.

U kunt ook contact opnemen via:  
[vraag@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:vraag@familievertrouwenspersonen.nl)  
**0900 – 333 2222** (werkdagen van 9.00 tot 17.00 u)